

## OCENA PRACY DZIEKANATÓW

Zgodnie z Uchwałą nr 129/2017/2018 Senatu Politechniki Częstochowskiej z dnia 13 grudnia 2017 roku została przeprowadzona w roku akademickim 2019/2020 ankietyzacja dotycząca oceny pracy dziekanatów działających na Wydziale Inżynierii Mechanicznej i Informatyki Politechniki Częstochowskiej. Głównym celem badania ankietowego jest ciągłe doskonalenie procesu kształcenia na Wydziale Inżynierii Mechanicznej i Informatyki Politechniki Częstochowskiej.

Oceny pracy dziekanatów w roku akademickim 2019/2020 dokonano w oparciu o 286 ankiety. Szczegółowe dane zestawiono w tabelach 1. i 2.

**Tabela. 1. . Szczegółowe statystyki dotyczące oceny funkcjonowania Dziekanatów z uwzględnieniem podziału na Dziekanaty obsługujące poszczególne dyscypliny oraz obsługiwane kierunki studiów**

Dyscyplina -> Kierunki	Średnia dla pytania: czy godziny pracy dziekanatów są odpowiednie?	Średnia dla pytania: Czy pracownicy Dziekanatu przestrzegają godzin urzędowania, (punktualność otwierania)?	Średnia dla pytania: czy pracownicy dziekanatu udzielają informacji w sposób miły i taktowny?	Średnia dla pytania: czy uważasz, że uzyskane informacje są kompletne i rzetelne?	Średnia dla pytania: czy uważasz, że dziekanaty są przyjazne studentom?	Średnia dla pytania: czy zdarzyło się, że dziekanat odmówił załatwienia Twojej sprawy?*	Średnia dla pytania: czy tablice informacyjne przy dziekanatach posiadają aktualne informacje?	Średnia ze średniej oceny dziekanatu	Liczba ankiet z wartością średnią poniżej 4,0 oraz poniżej wskaźników jakościowych	Procentowa liczba ankiet z wartością średnią poniżej 4,0 oraz poniżej wskaźników jakościowych	Liczba ankiet z wartością średnią poniższą w granicy tolerancji wskaźników jakościowych	Procentowa liczba ankiet z wartością średnią poniższą w granicy tolerancji wskaźników jakościowych	Liczba ankiet z wartością średnią nieznaczającą się w wskaźnikach jakościowych	Procentowa liczba ankiet z wartością średnią nieznaczającą się w wskaźnikach jakościowych	Sumaryczna liczba pozyskanych ankiet	Sumaryczna liczba uwag dotyczących dziekanatu
<b>Informatyka Techniczna i Telekomunikacja</b>	4,11	4,61	4,55	4,55	4,32	3,99	4,38	4,38	8	3,6%	55	24,8%	159	71,6%	222	37
ABiBD	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	0	0,0%	0	0,0%	1	100,0%	1	1
Informatyka	4,10	4,62	4,55	4,55	4,31	3,98	4,39	4,38	7	3,3%	53	25,2%	150	71,4%	210	36
Matematyka	4,09	4,55	4,35	4,45	4,27	4,06	4,17	4,31	1	9,1%	2	18,2%	8	72,7%	11	1
<b>Inżynieria Mechaniczna</b>	4,73	4,91	4,89	4,91	4,82	4,59	4,82	4,82	1	3,0%	0	0,0%	32	97,0%	33	1
Mechanika i Budowa Maszyn	4,75	4,90	4,90	4,94	4,83	4,65	4,83	4,83	1	4,0%	0	0,0%	24	96,0%	25	1
Mechatronika	4,69	4,94	4,88	4,81	4,81	4,43	4,81	4,77	0	0,0%	0	0,0%	8	100,0%	8	1
<b>Studia Doktoranckie</b>	4,77	4,95	4,88	4,89	4,80	4,23	4,78	4,77	0	0,0%	2	7,1%	26	92,9%	28	8
APWiR	4,50	4,86	4,71	4,79	4,50	4,17	4,58	4,59	0	0,0%	1	14,3%	6	85,7%	7	1
Budowa i eksploatacja maszyn	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	0	0,0%	0	0,0%	3	100,0%	3	1
Mechanika	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	2,00	4,00	4,43	0	0,0%	0	0,0%	1	100,0%	1	1
Mechanika i Budowa Maszyn	4,79	4,96	4,88	4,88	4,83	3,95	4,82	4,75	0	0,0%	1	8,3%	11	91,7%	12	3
Mechatronika	4,75	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,95	0	0,0%	0	0,0%	2	100,0%	2	1
BIEM	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	0	0,0%	0	0,0%	1	100,0%	1	1
Nie podano	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	0	0,0%	0	0,0%	1	100,0%	1	1
Mechanika/Inżynieria Mechaniczna	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	0	0,0%	0	0,0%	1	100,0%	1	1
<b>Suma końcowa</b>	4,24	4,68	4,62	4,62	4,42	4,10	4,47	4,47	9	3,2%	57	20,1%	217	76,7%	283	46

**Tabela. 2. Uśrednione wyniki ocen dla poszczególnych kryteriów uwzględnionych w ankiecie (wraz z oznaczeniem poziomu wartości średniej)**

<b>Lp.</b>	<b>Kryterium oceny</b>	<b>Średnia</b>
1.	Czy godziny pracy dziekanatów są odpowiednie?	<b>4,24</b>
2.	Czy pracownicy Dziekanatu przestrzegają godzin urzędowania, (punktualność otwierania)?	<b>4,68</b>
3.	Czy pracownicy dziekanatu udzielają informacji w sposób miły i taktowny?	<b>4,62</b>
4.	Czy uważasz, że uzyskane informacje są kompletne i rzetelne?	<b>4,62</b>
5.	Czy uważasz, że dziekanaty są przyjazne studentom?	<b>3,42</b>
6.	Czy zdarzyło się, że dziekanat odmówił załatwienia Twojej sprawy?	<b>4,10</b>